



i-gen.hu Korlátolt Felelősségű Társaság
ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT
2020.

Az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat alkalmazása

Ez a szabályzat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelmére és a személyes adatok szabad áramlására vonatkozó szabályokat állapít meg. A szabályzatban foglaltakat kell alkalmazni a konkrét adatkezelési tevékenységek során, valamint az adatkezelést szabályozó utasítások és tájékoztatások kiadásakor.

Az üzemeltető adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése: **i-gen.hu Korlátolt Felelősségű Társaság**
Adatkezelő adószáma: 03-09-133069
Adatkezelő cégjegyzékszám: 27081783-1-03
Adatkezelő székhelye: **6400 Kiskunhalas, Cseresznyés utca 4.**
Adatkezelő képviselői: **Czakó Pál, Szakadátai László**
Telefon: +36 20 311 22 23, +36 70 708 08 79
E-mail: hello@i-gen.hu

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett vett gazdasági társaság.

A szabályzat hatálya

E szabályzat visszavonásig érvényes, hatálya kiterjed az Adatkezelőre és az általa végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységet végző személyekre (munkavállalók vagy más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek), továbbá azokra a természetes személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő adatkezelésének célja az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos szolgáltatások nyújtása és teljesítése, továbbá tevékenységi köreire irányadó jogszabályok által előírt ügyfélnyilvántartás vezetése, valamint tevékenységével összefüggésben honlap üzemeltetése.

Az Adatkezelő főtevékenysége: 6619 '08 Egyéb pénzügyi kiegészítő tevékenység.

A szabályzat célja

E szabályzat célja, hogy harmonizálja az adatkezelési tevékenységek tekintetében az Adatkezelő egyéb belső szabályzatainak, esetleges adatkezelési tájékoztatóinak előírásait a személyek alapvető jogainak és szabadságainak védelme érdekében, biztosítsa a személyes adatok megfelelő kezelését, valamint tájékoztatást nyújtson az Adatkezelő által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozóan.

A vállalkozás tevékenysége során teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

A szabályzat kiadásának fontos célja továbbá, hogy megismerésével és betartásával az Adatkezelő alkalmazottai képesek legyenek a természetes személyek adatainak kezelését jogszerűen végezni.

Fogalmak, meghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete
- Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például

név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

- A személyes adatok különleges kategóriái:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és 4 / 37 biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
- Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam

Az adatkezelés irányelvei

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- **Célhoz kötöttség:** A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- **Adattakarékosság:** A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- **Pontosság:** A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- **Korlátozott tárolhatóság:** A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak

akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

- **Integritás és bizalmas jelleg:** A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- **Elszámoltathatóság:** A vállalkozás adatkezelést végző alkalmazottja fegyelmi, kártérítési, szabálysértési és büntetőjogi felelősséggel tartozik a személyes adatok jogszerű kezeléséért. Amennyiben az alkalmazott tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat hibás, hiányos, vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni, vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.
- Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

Személyes adatok köre és kezelése

A kezelt személyes adatok körét, azok kezelésének célját és jogalapját, az adattovábbítással kapcsolatos információkat, valamint az adatkezelés időtartamát részletesen jelen szabályzat **1. sz. melléklet** tartalmazza.

Mivel a természetes személyek összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, ezért ezek az adatok egyéb információkkal összekapcsolva alkalmasak és felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, úgy az adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha az érintett személy egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli - ideértve az elektronikus úton tett - vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja az adatok kezeléséhez. Az adatkezeléshez való hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett személy az internetes honlap megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak.

Hozzájárulásnak minősül az is, ha valamely felhasználó az elektronikus szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, vagy olyan nyilatkozatot illetve cselekedetet tesz, amely az adott összefüggésben az érintett személy hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez egyértelműen jelzi.

A személyes adatokat Adatkezelő olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

A pontatlan személyes adatok helyesbítése vagy törlése érdekében minden ésszerű lépést meg kell tenni.

Adatkezelő honlapján az érintett által kapcsolatfelvétel céljából megadott adatok kezelését Adatkezelő a személyes adatok megadása és az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat elfogadása útján, mint az www.i-gen.hu honlap fenntartója kezeli.

Az adatkezelés jogszerűsége

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A fentiek értelmében az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség.

Ha az adatkezelésre az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében kerül sor, vagy ha az közérdekű feladat végrehajtásához, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges, az adatkezelésnek az uniós jogban vagy valamely tagállam jogában foglalt joggal kell rendelkeznie.

Az adatkezelést jogszerűnek kell tekinteni akkor, amikor az az érintett életének vagy más fent említett természetes személy érdekeinek védelmében történik. Más természetes személy létfontosságú érdekeire hivatkozással személyes adatkezelésre elvben csak akkor kerülhet sor, ha a szóban forgó adatkezelés egyéb jogalapon nem végezhető.

A személyes adatkezelés néhány típusa szolgálhat egyszerre fontos közérdeket és az érintett létfontosságú érdekeit is, például olyan esetben, amikor az adatkezelésre humanitárius okokból, ideértve, ha arra a járványok és terjedéseik nyomán követéséhez, vagy humanitárius vészhelyzetben, különösen természeti vagy ember által okozott katasztrófák esetében van szükség.

Az adatkezelő – ideértve azt az adatkezelőt is, akivel a személyes adatokat közölhetik – vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre. Az ilyen jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll.

Személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése szintén az érintett adatkezelő jogos érdekének minősül. Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése szintén jogos érdeken alapulónak tekinthető.

A jogos érdek fennállásának megállapításához mindenképpen körültekintően meg kell vizsgálni többek között azt, hogy az érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e ésszerűen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor. Az érintett érdekei és alapvető jogai elsőbbséget élvezhetnek az adatkezelő érdekével szemben, ha a személyes adatokat olyan körülmények között kezelik, amelyek közepette az érintettek nem számítanak további adatkezelésre.

Az érintett adatkezelő jogos érdekének minősül a közhatalmi szervek, számítástechnikai vészhelyzetekre reagáló egység, hálózatbiztonsági incidenskezelő egységek, elektronikus hírközlési hálózatok üzemeltetői és szolgáltatások nyújtói, valamint biztonságtechnológiai szolgáltatók által végrehajtott olyan mértékű személyes adatkezelés, amely a hálózati és informatikai biztonság garantálásához feltétlenül szükséges és arányos.

A személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljaival, amelyekre a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték. Ebben az esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését.

A személyes adatok hatóságok általi, hivatalosan elismert vallási szervezetek alkotmányjogban vagy nemzetközi közjogban megállapított céljainak elérése érdekében történő kezelése közérdeken alapulónak minősül.

Az érintett személy hozzájárulása, feltételek

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Az adatokat az i-gen.hu kft. szolgáltatásait igénybe vevők, valamint a honlapot látogatók önkéntesen adják meg, ezenkívül a honlap használatával hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a honlapon történő navigálásuk adatai rögzítésre kerüljenek, ezt harmadik fél szolgáltatásával valósítjuk meg (Google Analytics, Facebook Pixel, Cookiebot). A szerződéses kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a személyes adatok szolgáltatása a szerződés megkötésének előfeltétele, enélkül a szerződés nem köthető meg.

Ha az érintett a hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell közölni.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Annak megállapítása során, hogy a hozzájárulás önkéntes-e, a lehető legnagyobb mértékben figyelembe kell venni azt a tényt, egyebek mellett, hogy a szerződés teljesítésének – beleértve a szolgáltatások nyújtását is – feltételül szabták-e az olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

Közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az

egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos, kivéve, ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatok kezelésére kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha az közhatalmi szerv adatkezelésében történik.

Azonosítást nem igénylő adatkezelés

Ha azok a célok, amelyekből az adatkezelő a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az érintettnek az adatkezelő általi azonosítását, az adatkezelő nem köteles kiegészítő információkat megőrizni.

Ha az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja.

Az érintett személy tájékoztatása, jogai

Az érintett tájékoztatása jelen nyilvános szabállyal és mellékleteivel, valamint egyéb eseti tájékoztatással valósul meg.

A tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az adatkezelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az adatkezelés tényéről és céljairól valamennyi információt a tisztességes és átlátható adatkezelés elvének megfelelően tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az érintettet arról is tájékoztatni kell, hogy köteles-e a személyes adatokat közölni, valamint hogy az adatszolgáltatás elmaradása milyen következményekkel jár. Ezeket az információkat szabványosított ikonokkal is ki lehet egészíteni annak érdekében, hogy az érintett a tervezett adatkezelésről jól látható, könnyen érthető és jól olvasható formában általános tájékoztatást kapjon.

Az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatást az adatgyűjtés időpontjában kell az érintett részére megadni, illetve ha az adatokat nem az érintettől, hanem más forrásból gyűjtötték, az ügy körülményeit figyelembe véve, ésszerű határidőn belül kell rendelkezésre bocsátani.

Az érintett jogosult, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan gyűjtött adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és ésszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. Minden érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy megismerje különösen a személyes adatok kezelésének céljait, továbbá ha lehetséges, azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik.

Az érintett jogosult különösen arra, hogy személyes adatait töröljék és a továbbiakban ne kezeljék, ha a személyes adatok gyűjtésére vagy más módon való kezelésére az adatkezelés eredeti céljaival összefüggésben már nincs szükség, vagy ha az érintettek visszavonták az adatok kezeléséhez adott hozzájárulásukat.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy bármikor díjmentesen tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Az adatkezelő kérelem esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatási kötelezettség biztosítható egy olyan biztonságos online rendszer üzemeltetésével, amelyen keresztül az érintett könnyen és gyorsan hozzáférhet a szükséges információhoz.

A személyes adatok felülvizsgálata

Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő törlési vagy rendszeres felülvizsgálati határidőket állapít meg.

A Vállalkozás vezetője által megállapított rendszeres felülvizsgálati határidő: 1 év.

Az adatkezelő feladatai

Az adatkezelő a jogszerű adatkezelés érdekében megfelelő belső adatvédelmi szabályokat alkalmaz. Ez a szabályozás kiterjed az adatkezelő hatáskörére és felelősségére.

Az adatkezelő kötelessége, hogy megfelelő és hatékony intézkedéseket hajtson végre, valamint hogy képes legyen igazolni azt, hogy az adatkezelési tevékenységek a hatályos jogszabályoknak megfelelnek.

Ezt a szabályozást az adatkezelés jellegének, hatókörének, körülményeinek és céljainak, valamint a természetes személyek jogait és szabadságait érintő kockázatnak a figyelembevételével kell meghozni.

Az adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre. E szabályzat alapján az egyéb belső szabályzatokat felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó megfelelő nyilvántartást vezet a hatásköre alapján végzett adatkezelési tevékenységekről. Minden adatkezelő és adatfeldolgozó köteles a felügyeleti hatósággal együttműködni és ezeket a nyilvántartásokat kérésre hozzáférhetővé tenni az érintett adatkezelési műveletek ellenőrzése érdekében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A tájékoztatás kéréshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arról, hogy Adatkezelő milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. A kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

A helyesbítéshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti bármely adatának módosítását. Erről kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedni kell és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

A törléshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának törlését. Kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az i-gen.hu kft-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A zároláshoz, korlátozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A kérelemre ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni. Az adatkezelés korlátozására kerül sor, amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az i-gen.hu kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az i-gen.hu kft. -nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az i-gen.hu kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerinti korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az i-gen.hu kft. azt az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja a megadott elérhetőségén.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Adatkezelő akadályozná, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy olyan szerződésen alapul, amelyben az egyik fél az érintett és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog a fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy ha ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait.

A tiltakozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségekre tájékoztatást kell küldeni. A fenti esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Panasztételi jog: Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, amennyiben megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit. A panasz megtétele az alábbi elérhetőségen tehető meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <https://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

A felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották tájékoztatást ad a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni. Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Adatkezelő feladatai a megfelelő adatvédelem érdekében;

Adatbiztonság

Adatkezelő biztosítja, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, továbbá kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az egyéb adat- és titokvédelmi jogszabályok érvényesítéséhez, valamint az adatkezeléssel járó kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonsághoz szükségesek, ideértve:

- a személyes adatok árnevesítését, titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását, és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;

- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére felmérésére, és értékelésére szolgáló eljárást;
- a személyes adatok tárolására használt rendszerek hozzáféréseinek védelmét;
- jogosultsági mátrix létrehozását, karbantartását;
- jelszóváltoztatások kikényszerítését;
- vírusvédelmi szoftverek, eszközök naprakészen tartását.

Adatkezelő a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Adatkezelő irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az utasításnak megfelelően kezelhetik az adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós, vagy nemzeti jog kötelez.

Adatkezelő biztosítja megfelelő technikai és szervezési eljárásokkal, hogy kizárólag olyan személyes adatok kezelése történjen, amelyek az adott adatkezelési cél érdekében szükségesek. Ez különösen vonatkozik a személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára, valamint hozzáférhetőségükre.

Áttekinti az adatkezelés célját, szempontrendszerét, a személyes adatkezelés koncepcióját. Az adatvédelmi és adatkezelési szabállyal összhangban biztosítja a jogszerű adatkezelést és adatfeldolgozást.

A személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása esetén bejelentési kötelezettség keletkezik a felügyelő hatóság felé. Az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül, - ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott -, meg kell tenni a bejelentést a felügyeleti hatóságnak, kivéve akkor, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személy jogait tekintve.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő a partnerei kiválasztása során is törekszik a személyes adatok védelmét szolgáló garanciák érvényesítésére.

Személyes adatok harmadik (EGT-n kívüli) országba, vagy nemzetközi szervezetnek történő továbbítása megfelelőségi határozat, valamint garanciák hiányában a Adatkezelő nyilatkozik, hogy a személyes adatok továbbítására az 1. sz. mellékletben megjelölt esetben és kizárólag a GDPR 49. cikk (1) bek. b) pontjában foglalt esetben, az érintett és Adatkezelő közti szerződés teljesítése érdekében kerülhet sor.

Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani lehet, hogy az adatvédelmi incidens valószínűleg nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az érintett személyt késedelem nélkül tájékoztatni kell, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságára nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

4. Adatvédelmi incidensről Adatkezelő nyilvántartást vezet az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából, amely tartalmazza: az incidens időpontját, az incidenssel érintettek körét és számát, az érintett személyes adatok körét, az incidens körülményeit és annak hatásait, az elhárításra tett intézkedések leírását és indokát, mit javít ki az intézkedés, az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. A nyilvántartást jelen Szabályzat **2. sz. melléklete** tartalmazza, amit 5 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés leírása, a kezelt adatok köre

Az adatkezelés folyamata

Adatkezelő az adatgyűjtést az irodáin, valamint honlapján keresztül, továbbá telefonon, írásban, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások használatával, vagy más módon történő megkeresés során, az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok alapján valósítja meg.

Adatkezelő az alábbi weboldalain gyűjt adatokat:

www.i-gen.hu
www.n-em.hu
www.i-kolibri.hu

Szervereink automatikusan regisztrálják felhasználóink IP-címét, az általuk használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és néhány más információt. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott formában használjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra. Adatokat a felhasználók által megadott egyéb adatokkal semmilyen formában nem kapcsoljuk össze. A naplófájlokban tárolódó adatokat az adatkezelő 5 évig tárolja, ezt követően törli azokat. A regisztráció és érdeklődések során megadott adatokat (név, e-mailcím, telefonszám) a felhasználó kezdeményezésére törli az adatkezelő, a törlési igény bejelentésétől számított 8 munkanapon belül. A törlési igényt e-mailben a hello@i-gen.hu címre kell eljuttatni.

Egyes szolgáltatásaink egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el felhasználóink számítógépén. A cookie-k kizárólag a felhasználók azonosításának megkönnyítését szolgálják, más célra nem vehetők igénybe. A cookie-fogadás felhasználói tiltása szolgáltatásaink igénybevételének nem akadály. Kivételt képez ez alól, ha az oldal üzemeltetője előzetesen tájékoztatja a felhasználót ennek ellenkezőjéről.

A felhasználók egyedi elérésére alkalmas adatokat (például e-mail címeket) kizárólag a felhasználó által előzetesen jóváhagyott célra vesszük igénybe, azokat - a törvényben előírt kivételektől eltekintve – az i-gen.hu Kft. engedélyezett ügynökei, szerződött partnerei és/vagy alvállalkozóinak adjuk át.

Nyilvános kommunikációs lehetőségek. A szolgáltatásaink részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat minden felhasználónk saját felelősségére veszi igénybe. A különböző hozzászólások szerzői joga adott felhasználót illeti, ugyanakkor az oldal üzemeltetőjének joga van azokból korlátozás nélkül idézni, illetve azokat sokszorosítani. A kommunikációs szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók egyedi elérésére alkalmas adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, azokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá, azokat - a törvényben előírt kivételektől eltekintve – az i-gen.hu Kft. engedélyezett ügynökei, szerződött partnerei és/vagy alvállalkozóinak adjuk át.

A felhasználók fizikai elérésére alkalmas adatokat kizárólag akkor gyűjtünk, ha az adott szolgáltatás jellege ezt nélkülözhetetlenné teszi. Adatokat kizárólag a felhasználó által előzetesen jóváhagyott célra vesszük igénybe, azokat - a törvényben előírt kivételektől eltekintve – az i-gen.hu Kft. engedélyezett ügynökei, szerződött partnerei és/vagy alvállalkozóinak adjuk át.

Amennyiben az érintett a fentiek szerinti módon az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe kívánja venni, Adatkezelő, illetve alvállalkozója rögzíti az informatikai rendszerében az érintett igényeit, valamint megbízás esetén személyes adatait.

Kapcsolódó szolgáltatás igénybevétele esetén az érintett adatai a szolgáltatást nyújtó személynek továbbíthatók.

Amennyiben az érintett a honlapon megadja adatait, valamint elfogadja jelen Adatkezelési szabályzatot, igénybe veheti a honlap szolgáltatásait.

Az adatok felvétele

Az adatok felvétele elsősorban az érintettől történik vagy a honlapon keresztül, az adatkezeléshez való hozzájárulásról szóló nyilatkozat, azaz jelölőnégyzet elfogadása mellett, vagy személyesen, az erre a célra rendszeresített nyomtatványokon keresztül. Az érintettnek ebben az esetben is nyilatkoznia kell arról, hogy adatai kezeléséhez hozzájárul.

Az adatokat más forrásból kizárólag akkor vesz át, ha erre törvény felhatalmazást ad, valamint ha szolgáltatás teljesítése érdekében más adatkezelő adatokat továbbít.

Ügyviteli és nyilvántartás célú adatkezelés

A vállalkozás a tevékenységéhez tartozó esetekben ügyviteli és nyilvántartási célból személyes adatokat is kezelhet.

Az adatkezelés alapjául az érintett személy megfelelő tájékoztatásán alapuló önkéntes és határozott hozzájárulás szolgál. A részletes tájékoztatás – amely kiterjed az adatkezelés céljára, jogalapjára és időtartamára valamint az érintett személy jogaira - után az érintettet figyelmeztetni kell az adatkezelés önkéntes jellegére. Az adatkezeléshez való hozzájárulást írásban rögzíteni kell.

Az ügyviteli és nyilvántartási célból történő adatkezelés az alábbi célokat szolgálja:

- Adatkezelő tagjainak és munkavállalóinak adatkezelése, amely jogszabályi kötelezettségen alapul;

- Adatkezelővel megbízási jogviszonyban álló személyek adatkezelése kapcsolattartási, elszámolási és nyilvántartási célból;
- Adatkezelővel üzleti kapcsolatban álló más szervezetek, intézmények és vállalkozások kapcsolattartói adatai, amelyek természetes személyek elérhetőségi és azonosítási adatai is lehetnek;

A fentiek szerinti adatkezelés egyrészt jogszabályi kötelezettségen alapul, másrészt pedig az érintett személy kifejezetten hozzájárult adatai kezeléséhez (például közvetítői szerződés megkötése céljából)

Adatkezelőhöz írásos formában eljuttatott – személyes adatokat is tartalmazó – dokumentumok (például önéletrajz, álláskeresési jelentkezés, egyéb beadvány, stb.) esetében az érintett személy hozzájárulását vélelmezni kell. Az ügy lezárulta után – további felhasználásra vonatkozó hozzájárulás hiányában – az iratokat meg kell semmisíteni. A megsemmisítés tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Az ügyviteli célú adatkezelés esetében a személyes adatok kizárólag az adott ügy irataiban és a nyilvántartásokban szerepelnek. Ezen adatok kezelése a kezelés alapjául szolgáló irat selejtezéséig tart.

Az ügyviteli és nyilvántartási célból történő adatkezelést - annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, - évente felül kell vizsgálni, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

Az ügyviteli és nyilvántartási célból történő adatkezelés esetében is biztosítani kell a jogszabályoknak való megfelelést.

Egyéb célból történő adatkezelés

Amennyiben Adatkezelő olyan adatkezelést kíván végezni, amely ebben a szabályzatban nem szerepel, előzetesen ezen belső szabályzatát kell megfelelően kiegészíteni, illetve az új adatkezelési célnak megfelelő rész-szabályokat hozzákapcsolni.

A szabályzathoz tartozó egyéb dokumentumok

1. sz. melléklet: Tájékoztató az egyes adatkezelésekről
2. sz. melléklet: Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

Adatkezelő tevékenységére vonatkozó, működésével összefüggő és az adatkezelését érintő fontosabb jogszabályok:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról. (Infotv.),
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól,
- 1995. CXIX. tv. a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről,
- 2013. évi CCXXXVII. tv. a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról,
- 2001. évi CXX. tv. a tőkepiacról,
- 2017. évi LIII. tv. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről,
- 2017. évi CL tv. az adózás rendjéről,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

Szeged, 2019. 10. 07.

1. sz. melléklet: Tájékoztató az egyes adatkezelésekről

Adatkezelő neve: i-gen.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: 6400 Kiskunhalas, Cseresznyés utca 4.

Adatkezelés célja	Adatkezelő szerepe	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés joglapja	Adattovábbítás Adatfeldolgozás Nyilvánosságra hozatal	EGT-n kívülre vagy nemzetközi szervezet részére továbbítás	Adatkezelés időtartama
Alvállalkozói nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés	Adatkezelő	Adatkezelő Közvetítői alvállalkozói	Teljes név, Adószám, Irányítószám, Város, Cím, Cégjegyzékszám, Egyéni vállalkozó nyilvántartási száma Cég képviselője és pénzügyi tanácsadója vagy tanácsadói esetében: személy neve, születés kori név, anyja neve, születési hely, idő, személyazonosságot igazoló okmány típusa és száma, adóazonosító jel, lakcím (irányítószám, város, utca, házsám), e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai alapján	Adattovábbítás címzettje: bankok központjai (azon bankok, pénzügyintézetek, amelyekkel Adatkezelő szerződéses kapcsolatban áll. Adattovábbítás célja: banki jeleléntések a Hpt. 69. § (9) bek. és 21. § (2) bek. alapján. A címzett szerepe: adatfeldolgozó	Adattovábbítás ra az EGT-n kívül nem kerül sor.	Számvitelhez szükséges adatok: 8 évig Szerződés teljesítéséről számított 5 évig (elévülési idő végéig)
Pénzügyi szolgáltatások közvetítésével kapcsolatos adatkezelés	Adatkezelő	Adatkezelő közvetítői alvállalkozói	Teljes név, Adószám, Irányítószám, Város, Cím, Cégjegyzékszám, Egyéni vállalkozó nyilvántartási száma Cég képviselője és pénzügyi tanácsadója vagy tanácsadói esetében: személy neve, születés kori név, anyja neve, születési hely, idő, személyazonosságot igazoló okmány típusa és száma, adóazonosító jel, lakcím (irányítószám, város, utca, házsám), e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai alapján, valamint a Hpt. 3. § (1) bek. i) pont és 10. § alapján	Adattovábbítás címzettje: bankok központjai (azon bankok, pénzügyintézetek, amelyekkel Adatkezelő szerződéses kapcsolatban áll. Adattovábbítás célja: banki jeleléntések a Hpt. 69. § (9) bek. és 21. § (2) bek. alapján. A címzett szerepe: adatfeldolgozó	Adattovábbítás ra az EGT-n kívül nem kerül sor.	Szerződés megszűnésétől 8 évig (Sztv. és Pmt. alapján), valamint 3 évig a Hpt. 69. § (5) bek. alapján
Szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos adatkezelés	Adatkezelő	Szolgáltatást igénybe vevő ügyfél	Teljes név, Lakcím, Azonosító irat és száma (személyi igazolvány), Anyja neve, Születési hely, idő, jövedelemre vonatkozó adatok (bank, munkahely, jövedelem) Telefonszám, e-mail cím, Cég esetén kapcsolattartó neve	GDPR 6. cikk (1) bek. a) és b) pontjai alapján	Adattovábbítás címzettje: bankok központjai (azon bankok, pénzügyintézetek, amelyekkel Adatkezelő szerződéses kapcsolatban áll. A címzett szerepe: adatfeldolgozó	Adattovábbítás ra az EGT-n kívül nem kerül sor.	Szerződés megkötése esetén a szerződés megszűnésétől 8 évig (Pmt. alapján), valamint 3 évig a Hpt. 69. § (5) bek. alapján

Szolgáltatás iránt érdeklődővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	Adatkezelő	Szolgáltatás iránt érdeklődő ügyfelek	Teljes név, Telefonszám, e-mail cím, Cég esetén kapcsolattartó neve, a szolgáltatás iránt érdeklődő által önkéntesen megadott egyéb adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján	Adattovábbítás címzettje: Adatkezelő szerződött közvetítői alvállalkozói	Adattovábbítás ra az EGT-n kívül nem kerül sor.	5 évig vagy visszavonásig.
Ügyfelek nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelés	Adatkezelő	A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek	Teljes név, Lakcím, Azonosító irat és száma (személyi igazolvány), Anyja neve, Születési hely, idő, jövedelemre vonatkozó adatok (bank, munkahely, jövedelem) Telefonszám, e-mail cím, Cég esetén kapcsolattartó neve, Ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. a) és b) pontjai alapján	Adattovábbítás címzettje: Adatkezelő szerződött közvetítői alvállalkozói	Adattovábbítás ra az EGT-n kívül nem kerül sor.	Szerződés megkötése esetén a szerződés megszűnésétől 8 évig (Pmt. alapján), valamint 3 évig a Hpt. 69. § (5) bek. alapján
Hírlevél küldése e-mailen keresztül	Adatkezelő	Szolgáltatás iránt érdeklődő ügyfelek	Teljes név, E-mail cím, Telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján	Adattovábbítás címzettje: Adatkezelő közvetítő alvállalkozója, illetve alkalmazásában álló természetes személyek	Adattovábbítás ra az EGT-n kívül nem kerül sor.	A hozzájárulás visszavonásáig az érintett erre vonatkozó kérelme szerint
Panaszkezelés	Adatkezelő	Panaszos ügyfél	Panaszos ügyféladatai: név, hitelazonosító szám, lakcím, székhely, levelezési cím, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pontok, valamint a Hpt. 288. § és a Fgytv. 17/A. § (7) bek. alapján	Adattovábbítás nem történik.	Adattovábbítás ra az EGT-n kívül nem kerül sor.	5 évig a Fgytv. 17/A. § (7) bek. a panaszról felvett jegyzőkönyv esetén
Weboldalon keresztül kapcsolatfelvétel kérése	Adatkezelő	Kapcsolatfelvételt kérő	Vezetéknév, keresztnév, továbbá e-mail cím vagy telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján	Adattovábbítás címzettje: Adatkezelő szerződött közvetítői alvállalkozói	Adattovábbítás ra az EGT-n kívül nem kerül sor.	5 évig vagy visszavonásig
Weboldal látogatóinak üzleti célú kezelése	Adatkezelő	Weboldalt látogató	IP-cím, operációs rendszer és böngésző típusa, látogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, korábban látogatott URL-ek, cookie-k	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján	Adattovábbítás címzettje: Rack Forest Kft.(tárhely szolgáltató), Adatkezelő megbízott adatfeldolgozó.	Adattovábbítás ra az EGT-n kívül nem kerül sor.	90 nap vagy a látogató által történő törlés időpontjában, naplófájlokban tárolódó adatokat 5 évig

2. sz. melléklet: Incidensek nyilvántartása

Incidens időpontja / Észlelés időpontja	Érintett személyes adatok köre	Incidenssel érintettek köre és száma	Incidens körülményei, hatása, elhárításra tett intézkedések